



Compliance Communication

<マネジメント分野>

管理部門のためのカウンセリング入門研修

メンタルヘルスの基礎知識と傾聴の技法を学ぶ。

- ▶ 標準時間 7時間（1日）
- ▶ 受講者数 20名程度まで
- ▶ 対象者 管理部門の責任者・担当者

メンタルヘルスは持続的経営のための基盤

管理部門は、職場のメンタルヘルスクエアを推進していく過程において、社員の日々の仕事や職業生活を通じた強い不安、悩み、ストレスを敏感に察知し、受け止め、臆することなく適切に対応することが求められます。

本講座では、メンタルヘルスクエアを推進する上で必要不可欠な知識を学習するとともに、心理カウンセリングの基盤となるスキルである「傾聴」を実習します。

すべては「聴く(傾聴)」ことから

クライアント

カウンセラー



研修概要

▶ ゴール

- ・メンタルヘルスに関する知識を身につける。
- ・カウンセリング（傾聴）スキルを体感する。

▶ 進め方

- ・午前は、講義を中心に知識学習を行ない、メンタルヘルスをめぐる状況を概観し、その阻害要因について学習します。
- ・午後は、講義を通じて「傾聴」の意義を知識として理解した後、グループ実習を通じて「傾聴」の技法を実習します。

▶ 特長

- ・本講座は、メンタルヘルスに関する基礎知識を短時間で、かつポイントを押さえながら学習します。
- ・「傾聴」の技法を扱う実習に時間の多くを割くことで、「聴く」ことの重要性、難しさを体感します。

プログラム例

午前

- オリエンテーション
 - ・メンタルヘルスとは
 - ・職場のメンタルヘルスをめぐる状況
 - ・メンタルヘルスと法令・指針
- ストレスとストレス反応
 - ・ストレスとは何か
 - ・ストレスの要因
 - ・ストレスへの対処
- 傾聴の意義
 - ・傾聴とは
 - ・傾聴の意義

午後

- ・傾聴の前提となる考え方と基本的態度
- ・傾聴の効用と限界
- 傾聴の技法
 - <グループ実習>
 - ①場面構成とかかわり行動演習
 - ②対話実習「制限されたコミュニケーション」
 - ③対話実習「共感的理解の体験」
 - ④対話実習「受容と応答その他技法」
- カウンセリングのプロセスと傾聴
 - ・カウンセリング4つの段階
 - ・留意点とまとめ

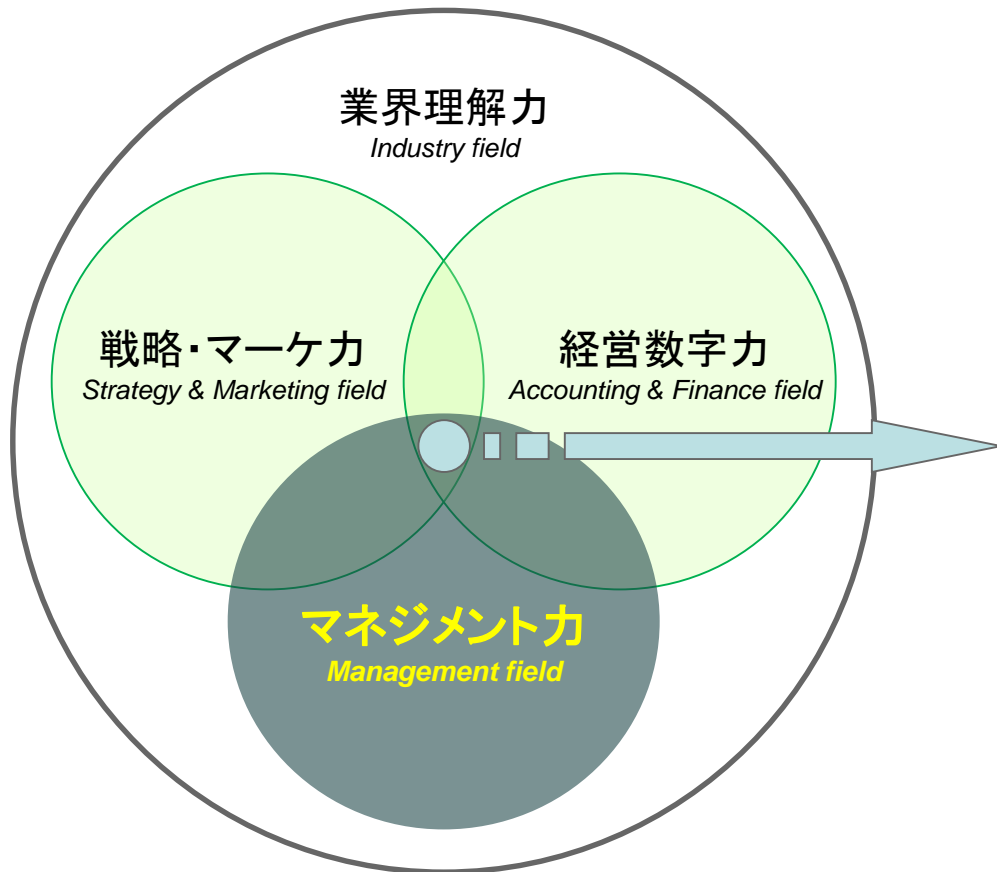
本講座の位置づけ

経営感覚養成研修では、経営感覚を以下のように位置づけています。

業界固有の商慣習や数字をおさえる

“商いの仕組み”(業界理解力)	Industry field
“儲けの仕組み”(経営数字力)	Accounting & Finance field
“売れる仕組み”(戦略・マーケティング力)	Strategy & Marketing field
“管理の仕組み”(マネジメント力)	Management field

これらの融合領域において養うべきもの。



お問い合わせ先

株式会社アジア・ひと・しくみ研究所 講師派遣グループ
TEL 022-399-9299 FAX 022-399-9736
E-mail info@ahsi.jp

会社概要

社名 株式会社アジア・ひと・しくみ研究所 (ASIA HUMAN&SYSTEM INSTITUTE, LTD.)
代表者 新井 健一
設立 2014年1月20日
所在地 《仙台本社》〒981-1106 宮城県仙台市太白区柳生7-20-10 Patio irisB 101
TEL 022-399-9299 FAX 022-399-9736
業務概要 経営支援、講師派遣及び地域活性
HP <http://ahsi.jp>

東北で働きたい。日本を広く使おう！

Asia Human & System Institute

