



## Risk Management

## 製造現場のヒューマンエラー予防研修

&lt;マネジメント分野&gt;

小さなミスを決定的な不祥事にしないために。

- |        |                    |
|--------|--------------------|
| ▶ 標準時間 | 7時間（1日）            |
| ▶ 受講者数 | 20名程度まで            |
| ▶ 対象者  | 製造部門の方（一般社員・管理監督職） |

## 不祥事に繋がるヒューマンエラーの予防スキル

会社に大きな影響を与える不祥事の多くは、ヒューマンエラーによって生じています。

ヒューマンエラーは、個人によるものだけではなく、職場の様々なミスが積み重なって発生するケースもあり、日頃からそうしたエラーを未然に防止する方法を学ぶことが大切です。

本講座では、自分自身やチームのメカニズムを深く理解することで、陥りがちな罠を避け、ヒューマンエラーを防ぐ能力向上を狙っています。

## 不祥事の背後にある法則

重大な不祥事！

29件の小さな違反

300件のヒヤリハットマイナス情報

ヒューマンエラーの予防

## 研修概要

## ▶ ゴール

- ・ 自らのエラーを防ぐためのセルフマネジメント力を身につける。
- ・ 職場のエラーを防ぐためのチームマネジメント力を身につける。

## ▶ 進め方

- ・ 講義を中心に知識学習を行いません。
- ・ 午前には主に個人的なエラーを防止するためのポイントを、午後には主にチームのエラーを防止するためのポイントを学習します。

## ▶ 特長

- ・ 本講座では、事例と理論両面から学習することで、受講者の気づきを促します。
- ・ 知識学習に基づいて、受講者が自分で防止策を考えるヒントをご提供します。

## プログラム例

## 午前

- オリエンテーション
  - ・ ヒューマンエラーとは
  - ・ ヒューマンエラーが発生するメカニズム
- 事例研究
  - ・ イースタン401便
  - ・ 航空業界では
  - <グループ討議>
- 個人的なエラーを防ぐには
  - ・ セルフマネジメントとは
  - ・ 自分の感覚力を高めるためには

## 午後

- ・ 自分の思考力を高めるには
- ・ 自分の感情をコントロールするには
- ・ 意識レベルをコントロールするには
- チームのエラーを防ぐには
  - ・ チームマネジメントとは
  - ・ チームのメカニズムを知る
  - ・ チームマネジメント 3つのポイント
- まとめ

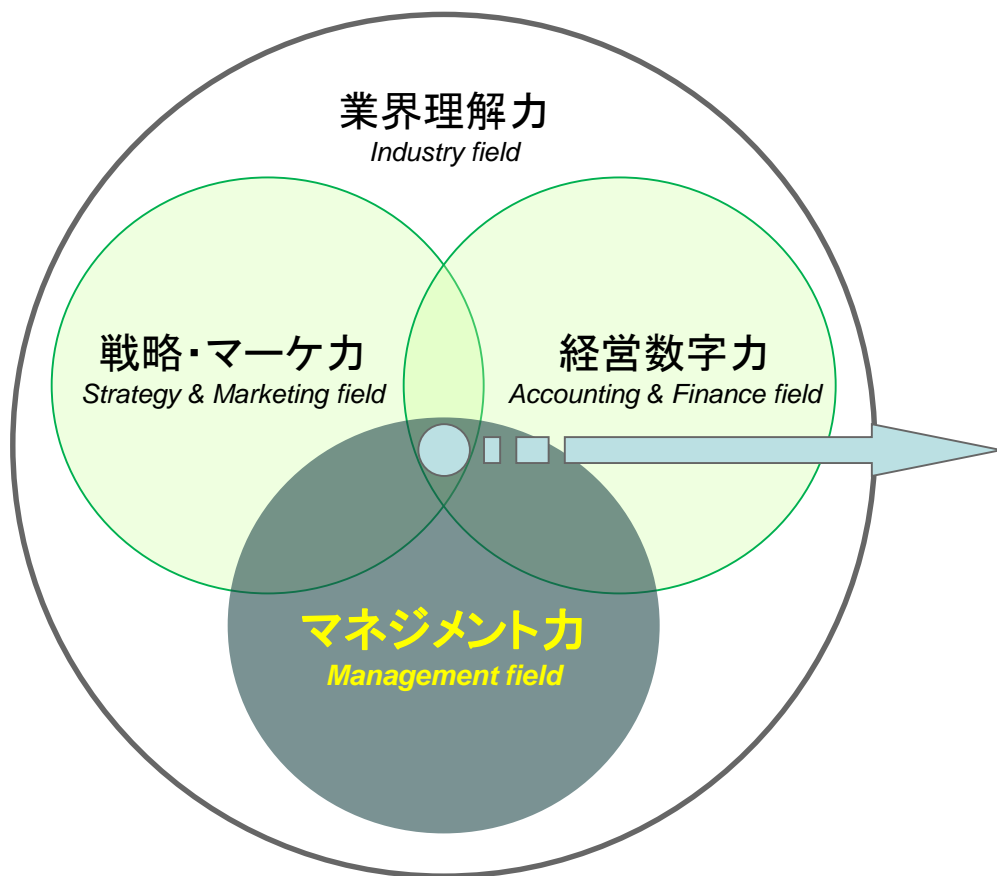
## 本講座の位置づけ

経営感覚養成研修では、経営感覚を以下のように位置づけています。

業界固有の商慣習や数字をおさえる

“商いの仕組み”(業界理解力)	Industry field
“儲けの仕組み”(経営数字力)	Accounting & Finance field
“売れる仕組み”(戦略・マーケティング力)	Strategy & Marketing field
“管理の仕組み”(マネジメント力)	Management field

これらの融合領域において養うべきもの。



### お問い合わせ先

株式会社アジア・ひと・しくみ研究所 講師派遣グループ  
TEL 022-399-9299 FAX 022-399-9736  
E-mail info@ahsi.jp

### 会社概要

社名 株式会社アジア・ひと・しくみ研究所 (ASIA HUMAN&SYSTEM INSTITUTE, LTD.)  
代表者 新井 健一  
設立 2014年1月20日  
所在地 《仙台本社》〒981-1106 宮城県仙台市太白区柳生7-20-10 Patio irisB 101  
TEL 022-399-9299 FAX 022-399-9736  
業務概要 経営支援、講師派遣及び地域活性  
HP <http://ahsi.jp>

東北で働きたい。日本を広く使おう！

Asia Human & System Institute

